

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДПО
«Профессионал Плюс»


М.А.Третьякова
«14» января 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРОФЕССИОНАЛ ПЛЮС»

Решение Управляющего Совета
АНО ДПО «Профессионал Плюс»
Протокол №1/20 от 13.01.2020 года

Москва – 2020

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Профессионал Плюс» (далее по тексту - образовательная организация) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59); Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федеральным законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»; Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»; Правилами оказания платных образовательных услуг, принятыми Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706; Уставом образовательной организации.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1. Платные образовательные услуги

1.1. Образовательная организация оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1.1. Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, к которым относятся: профессиональная переподготовка, повышение квалификации специалистов, служащих, руководящих работников, сотрудников субъектов малого, среднего и крупного предпринимательства, рабочих кадров и иных граждан в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций;

2.1.2. Обучение на подготовительных курсах для поступления в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования.

1.2. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ по следующим направлениям:

- бухгалтерский учет;
- государственная служба;
- дефектология;
- дизайн и проектирование;
- здравоохранение;
- изобразительное искусство;
- индустрия красоты;
- иностранные языки;
- кадровое делопроизводство;
- культура и искусство;
- логопедия;
- менеджмент;
- общественное питание;
- охрана труда;
- пассажирский транспорт;
- педагогика;
- пищевая промышленность;
- психология;
- промышленная безопасность;
- сельское хозяйство;
- строительство;
- фармацевтика;

- экологическая безопасность;
- экономика и финансы;
- юриспруденция;

2.3. Образовательная организация оказывает на договорной основе сопутствующие услуги: услуги связанные с учебно-воспитательным процессом (без получения лицензии на дополнительное образование); разработкой, экспертизой и апробацией дополнительных профессиональных программ; разработкой и внедрением собственных оригинальных образовательных и учебных технологий а также другие услуги, предусмотренные Уставом и не запрещенные действующим законодательством.

2. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг образовательная организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья-потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Исполнитель обязан до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг).

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная пунктами 3.3. и 3.4. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной

деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.4. Руководитель образовательной организации заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) дополнительные образовательные программы;

- в) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- г) перечень категорий потребителей, имеющих право на применение коэффициентов снижения стоимости, предоставляемых при оказании платных услуг.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя/заказчика.

4. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

4.1. Образовательная организация самостоятельно утверждает размер оплаты на оказываемые платные образовательные услуги.

4.2. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется в соответствии с методикой расчета стоимости услуги, с учетом экономически обоснованных затрат и налогов.

4.3. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных образовательных услуг, а также размера расчётных затрат с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных образовательных услуг;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной образовательной услуги может определяться на основе нормо-часа, норма времени, разовой калькуляции затрат.

4.5. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

4.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется образовательной организацией в соответствии с Уставными целями.

4.7. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором образовательной организации и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

5. Порядок комплектования групп

5.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица без предъявления требований к возрасту, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

5.2. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

5.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявок на обучение, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

5.4. Прием в образовательную организацию на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа директора. Приказом директора образовательной организации утверждается количественный и списочный состав групп обучения.

5.5. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка слушателей и иными локальными нормативными актами образовательной организации, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

5.6. Приказ о приеме лица на обучение издается после заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг.

6. Ответственность исполнителя, заказчика и слушателя при оказании платных услуг

6.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

6.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором (дополнительным соглашением) срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

6.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

в) расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

6.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по ее добросовестному освоению;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОФЕССИОНАЛ ПЛЮС